

## AGENCIAS DE VIAJES ACHET SE REÚNEN PARA REVISAR DESAFÍOS Y PROBLEMÁTICAS SECTORIALES

- Importante información recibieron los miembros del Comité de Agencias de Viajes de ACHET, durante la reunión realizada en el Hotel Torremayor en Providencia, Santiago.
- En la sesión, dirigida por Lorena Sorondo, presidenta del Comité, los participantes intercambiaron sus visiones acerca de la estructura de trabajo actual de las agencias de viajes, la informalidad en el sector y propuestas para abordar esta situación.

En la reunión almuerzo, que tuvo gran convocatoria de socios ACHET, se presentaron temas de interés para el sector y operación de las agencias. Entre los temas abordados, cobró gran importancia aquellos aspectos referentes a la relación de agencias con la IATA, los cuales fueron tratados por el Comité Técnico de ACHET ante la IATA, en la reunión del 14 de agosto pasado, entre ellos la urgencia de contar con una garantía o seguro por parte de líneas aéreas y actualización del Manual del Agente de Viajes. Asimismo, Lorena Arriagada, secretaria general del gremio, anunció la próxima realización de una capacitación para quienes estén interesados en incorporarse al Comité Técnico de ACHET.



Lorena Arriagada, informó sobre la reciente reunión entre la Asociación y ejecutivos de ChileCompra. Este, fue otro de los relevantes puntos del encuentro. El Estado es un comprador relevante para las Agencias y dado el modelo actual, existen barreras de entrada para que la oferta amplia y competitiva, pueda llegar a las entidades públicas. Dado este escenario, ChileCompra se encuentra analizando como ampliar las normas que logren involucrar a PYMES como proveedores de Mercado Público.

La Jefa de Estudios de ACHET, Soledad Díaz, presentó algunos indicadores que dan cuenta de la situación de las agencias de viajes en Chile, tales como: Ventas y Transacciones BSP, para tickets domésticos e internacionales. El análisis profundo de las cifras y estadísticas de resultados, permiten visualizar la marcha del sector.



Finalmente, las Agencias de Viajes analizaron un punto muy relevante, el ejercicio comercial informal e ilegal en el mundo de los viajes y el turismo. Dado que es una situación que debe analizarse con mayores antecedentes legales, los presentes acordaron analizar prácticas de otros mercados para revisar si en Chile se pueden proponer sistemas de certificación que, finalmente, orienten al consumidor final para que tome una decisión de compra segura.

Santiago 07 de noviembre 2024